

## “Sistema di Prenotazione Servizi e Simulatori”

Attenzione! Tutti gli orari e le descrizioni riportate in questo documento sono solo indicativi su com'è gestito e funziona il sistema di prenotazione simulatori e dei servizi.

Fare sempre riferimento al Calendario Attività aggiornato e accessibile agli iscritti per conoscere gli orari, le disponibilità e l'elenco delle attività in programma svolte dal centro.

Il sistema di prenotazione servizi del FlightSimCenter tiene conto delle tantissime attività svolte al centro, per questo motivo ogni utente che intende inviare una richiesta di prenotazione, deve obbligatoriamente essere a conoscenza di tali attività, degli orari del centro e della disponibilità dei simulatori, degli istruttori, delle aule didattiche, delle chiusure etc.

A tal proposito esiste un calendario a disposizione dei nostri iscritti, dove sono pubblicate in tempo reale tutte le informazioni che consentono all'utente di organizzare con precisione e sicurezza la propria visita e prenotazione di servizi ai Centri FSC.

# Come Effettuare La Prenotazione

1. Accedere al Pilot Center effettuando il Login da questa pagina <http://www.flightsimcenter.eu/pilotcenter/pilotcenter.asp> inserendo il numero di **ID** e la **Password** che avete ricevuto con la conferma di iscrizione (la vostra ID e Password è contenuta nella e-mail intitolata "Benvenuto nel Golden Eagle Club di FlightSimCenter!") - In caso di smarrimento della password potete recuperarla attraverso il servizio di recupero password presente sul fondo della pagina di Login.



ID e PASSWORD sono assegnate solamente agli utenti con **Iscrizione Annuale** oppure agli utenti possessori di Coupon per il solo accesso al nostro centro prenotazioni.  
ID and Password are assigned only for users with **Annual Registration**

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Enter Your GEC ID Number</b><br>Inserire solo numeri - only numbers > es. 19283)   | <b>ID Number</b><br>19452 |
| <b>Password</b><br>Rispettare maiuscole e minuscole oppure copiare la password dalla e-mail ricevuta e intitolata "Benvenuto nel Golden Eagle Club di FlightSimCenter"<br>Dimenticato la password ? Forgot your Password?<br>>>> clicca qui <<< | <b>Password</b><br>.....  |

Invia

>>> **Back to Home** <<<



**Dimenticato la password ? Forgot your Password? (Only for Registered Users)**

Inserisca la Sua e-mail con la quale si è iscritto al FlightSimCenter e prema invio, le sarà inviata IMMEDIATAMENTE la Sua password.  
Please insert your e-mail and you'll receive your password.

E-Mail:

Invia

**2.** Una Volta dentro il Pilot Center selezionare, dal menu di colore arancione sulla destra, la voce **BOOKING-PRENOTAZIONI**

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| — | Pilot Center Main              |
|   | Change/Update Personal Details |
|   | Logbook and Flights History    |
|   | Buy Flight Hours and Courses   |
|   | Buy Pilot Roster Flight        |
| — | Euro Airlines Virtual          |
|   | Promotions                     |
| → | <b>Booking - Prenotazioni</b>  |
|   | Simulator Docs                 |
|   | Print Your GEC                 |
|   | Home FSC                       |
|   | Logout                         |

- 3.** Cliccare sull'immagine del Calendario, si viene così indirizzati obbligatoriamente a consultare il CALENDARIO ATTIVITA'



|                                |
|--------------------------------|
| Pilot Center Main              |
| Change/Update Personal Details |
| Logbook and Flights History    |
| Buy Flight Hours and Courses   |
| Buy Pilot Roster Flight        |
| Euro Airlines Virtual          |
| Promotions                     |
| Booking - Prenotazioni         |

- 4.** Sfogliare il **Calendario** per scegliere giorni e ore disponibili, cioè giornate con orari liberi da prenotazioni che possano soddisfare le vostre esigenze e per i quali intendete richiedere la vostra prenotazione.

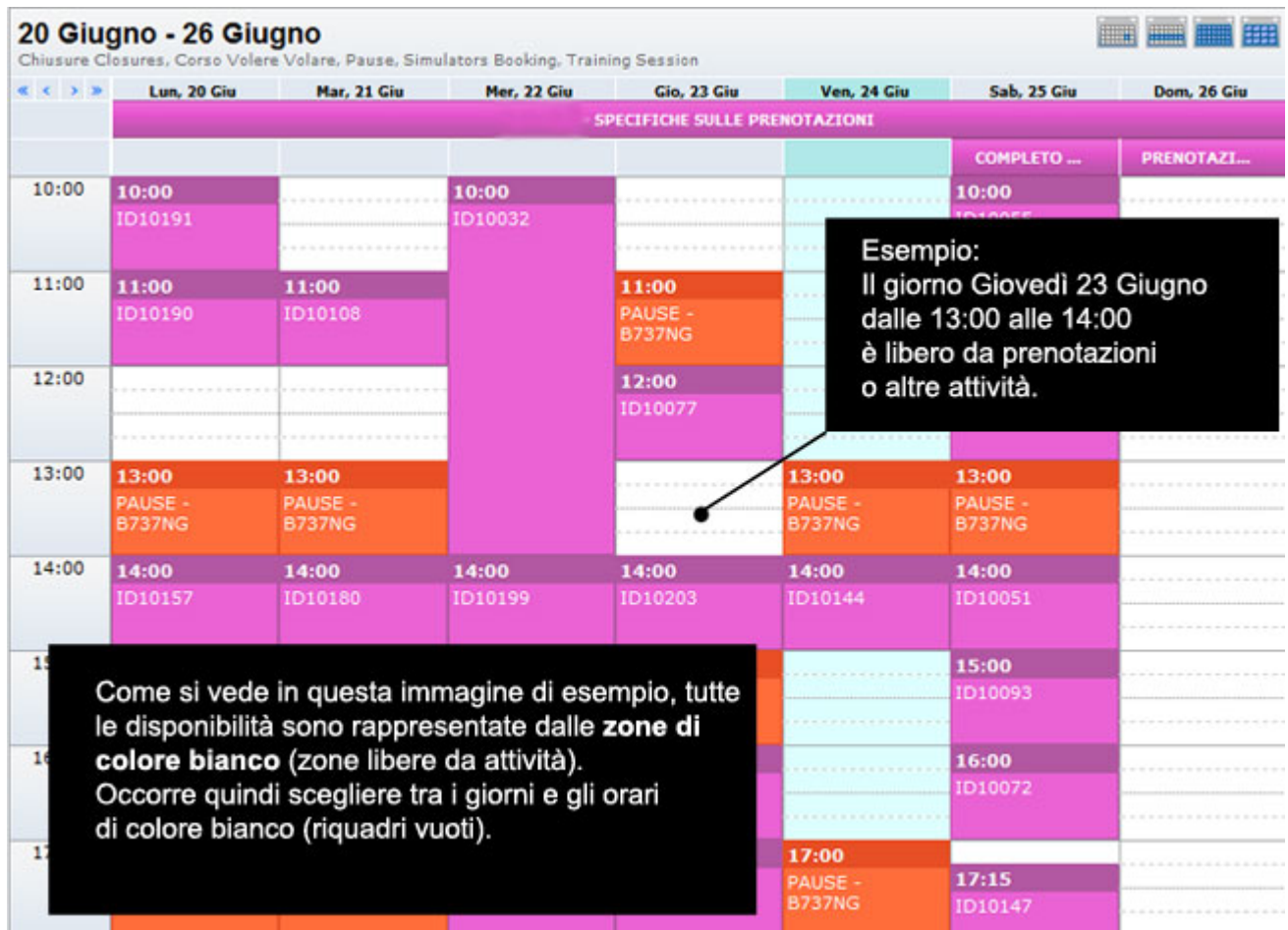
Utilizzare queste " frecce doppie di colore blu" per avanzare avanti e indietro di una settimana alla volta



20 Giugno - 26 Giugno  
Chiusure, Closures, Corso Volere Volare, Pause, Simulators Booking,

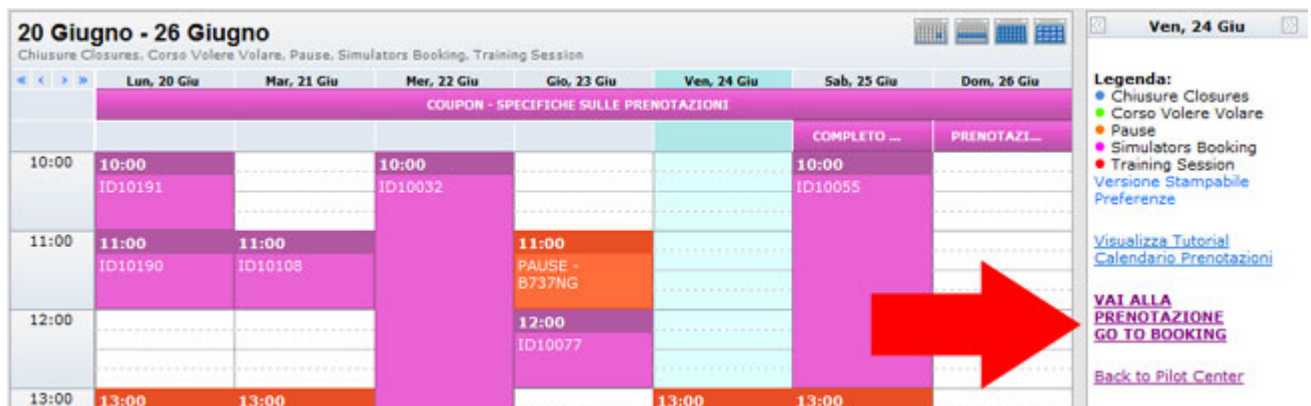
|       | Lun, 20 Giu      | Mar, 21 Giu      | Mer, 22 Giu      |
|-------|------------------|------------------|------------------|
|       |                  |                  | COUPON           |
| 10:00 | 10:00<br>ID10191 |                  | 10:00<br>ID10032 |
| 11:00 | 11:00<br>ID10190 | 11:00<br>ID10108 |                  |

5. Vediamo come scegliere il vostro giorno e orario da prenotare, in base alle disponibilità del centro (zone libere da attività).



6. Una volta trovata la disponibilità intesa come giorni e orari liberi per i quali intendete inviare la vostra Richiesta di Prenotazione, annotare o ricordare Giorno e Orario da prenotare e recarsi al **Modulo Prenotazioni** accessibile dal menù in alto alla destra del calendario.

Il menu si chiama **VAI ALLA PRENOTAZIONE - GO TO BOOKING**



- 7.** Vi trovate ora nella pagina del **Modulo di Richiesta Prenotazioni**, non vi resta che compilare i campi richiesti in base alla data libera da altre prenotazioni e/o attività, da voi scelta durante la consultazione del calendario.

In questo esempio di compilazione del Modulo Prenotazione Simulatori, stiamo richiedendo una prenotazione per la disponibilità verificata sul calendario per il giorno Giovedì 23 Giugno 2011 dalle ore 13:00 alle 14:00. Infatti prenoteremo:  
n° 1 ora volo a partire dalle ore 13:00  
(dalle 13:00x1h volo = dalle 13:00 alle 14:00)

|       | Gio, 23 Giu                | Ven, 24 Giu                | Sab, 25 Giu                | Dom, 26 Giu  |
|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
|       |                            |                            | COMPLETO ...               | PRENOTAZI... |
| 10:00 |                            |                            | 10:00                      |              |
| 11:00 | 11:00<br>PAUSE -<br>B737NG |                            |                            |              |
| 12:00 | 12:00<br>ID10077           |                            |                            |              |
| 13:00 |                            | 13:00<br>PAUSE -<br>B737NG | 13:00<br>PAUSE -<br>B737NG |              |
| 14:00 | 14:00<br>ID10203           | 14:00<br>ID10144           | 14:00<br>ID10051           |              |

Esempio:  
Il giorno Giovedì 23 Giugno dalle 13:00 alle 14:00 è libero da prenotazioni o altre attività.

### MODULO PRENOTAZIONI SIMULATORI

Spett.le FlightSimCenter (Milano)  
Sono l'utente GEC Mario Rossi con ID 19421

con la presente per Prenotare n° 01 Ore Volo  
su Simulatore Professionale Tipo: B737

a partire dalle  
13 : 00  
(ultimo volo della giornata dalle ore 2100 alle 2200)

del giorno 23 / 06 / 2011  
(formato dd/mm/yyyy)

- 8.** Una volta inviato il modulo si riceve e-mail di riepilogo della vostra richiesta di prenotazione.
- 9.** Attendete la verifica e conferma della Prenotazione che sarà inviata sempre al vostro indirizzo e-mail.
- 10.** Una volta che la Prenotazione è stata confermata, potete verificarla sia nella pagina principale del Pilot Center, dove le prenotazioni "pendenti" e "accettate" rimangono sempre elencate sino a che non sono state evase, che nel Calendario, dove potete verificarne la presenza della vostra prenotazione utilizzando direttamente la funzione "Cerca".

# Descrizione delle parti che compongono il calendario.

The image shows a screenshot of a flight simulator booking calendar interface. The calendar displays a weekly view from Monday, April 19th to Sunday, April 25th. The interface includes a header with navigation options, a legend on the right, and a search function. Red arrows point to various features and elements.

**Annotations and Features:**

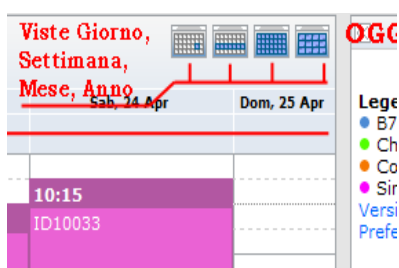
- Settimana Corrente:** Points to the current week header (19 Aprile - 25 Aprile).
- Appuntamenti Imminenti:** Points to the 'Ven, 23 Apr' column.
- Viste Giorno, Settimana, Mese, Anno:** Points to the view selection icons.
- Legenda Colori:** Points to the legend on the right, which includes:
  - B738 Trainer Available (Blue)
  - Chiusure Closures (Green)
  - Corso Volere Volare (Orange)
  - Simulators Booking (Purple)
  - Versione Stampabile (Light Blue)
  - Preferenze (Light Purple)
- Visualizza Tutorial Calendario Prenotazioni:** Points to a link in the right sidebar.
- VAI ALLA PRENOTAZIONE GO TO BOOKING:** Points to a button in the right sidebar.
- Back to Pilot Center:** Points to a link in the right sidebar.
- Vai a:** Points to the 'Vai a' dropdown menu on the right, which includes options like 'Tutti assieme', '2010', 'Aprile 2010', and '19 Apr - 25 Apr'.
- Menù Selezioni Varie Calendario:** Points to the search function on the right.
- Funzione di ricerca appuntamento:** Points to the search input field on the right.
- Menu per Scelta Visualizzazione Singole Attività:** Points to the 'Selezione multipla' dropdown on the right, which includes options like 'B738 Trainer Available', 'Chiusure Closures', 'Corso Volere Volare', and 'Simulators Booking'.
- Appuntamenti Specifici:** Points to specific booking entries in the calendar grid, such as '17:00 ID1023 Corso "Volere Volare" Cod....' and '17:00 NO SIMULATOR BOOKING'.
- Link a questo tutorial:** Points to a link in the calendar grid.
- Link al Servizio Booking:** Points to a link in the calendar grid.

## Vediamo adesso le **FUNZIONI** che potremo utilizzare per la scelta e il riepilogo delle nostre prenotazioni.

Per quanto riguarda tutte le funzioni possibili di questo calendario, per la consultazione e la prenotazione di servizi, possono esservi utili semplicemente due specifiche funzioni:

### *Prima Funzione*

## La visualizzazione del Calendario in **Giorno – Settimana – Mese – Anno**



al fine di consentirvi di allargare o restringere la visualizzazione del calendario e poter scegliere giorni e orari ove effettuare la vostra Prenotazione.

### **Seconda Funzione:**

### *Funzione di Ricerca Appuntamento*



La Funzione vi permette di ricercare tutti i vostri appuntamenti all'interno del calendario (appuntamenti che una volta confermati sono anche sempre visibili nel riassunto delle prenotazioni "pendenti" ed "accettate", alla vostra pagina principale del Pilot Center)

Per la ricerca di un vostro appuntamento basta inserire per esempio il GEC ID (Golden Eagle Club ID, numero a cinque cifre associato al vostro profilo) oppure cercate il nome dell'evento/servizio/prenotazione di interesse.

**Ogni attività del centro è ben visibile nel calendario e i diversi colori rendono facilmente riconoscibili le singole e diverse attività. Vediamo i colori che contraddistinguono le nostre attività.**

**(NB. nel calendario aggiornato e consultabile on-line, la sequenza dei colori può cambiare rispetto al presente tutorial, il cui scopo è quello di comprendere il funzionamento del calendario)**

**Colore Verde: Orari e giorni di Chiusura e Pausa del Centro**

**Colore Viola: Lista ed Orari delle Prenotazioni Presenti ed Attive**

**Colore Arancione: Lista ed Orari dei Corsi previsti presso il Centro**

## Colore Verde: Orari e/o Giorni di Chiusura e Pause del Centro

**19 Aprile - 25 Aprile**  
 B738 Trainer Available, Chiusure Closures, Corso Volere Volare, Simulators Booking

|       | Lun, 19 Apr  | Mar, 20 Apr                                    | Mer, 21 Apr     | Gio, 22 Apr      |
|-------|--------------|--|-----------------|------------------|
|       | CLOSED CH... |  |                 |                  |
| 10:00 |              | CLOSED CHIUSO<br>Lunedì Chiuso - Monday Closed |                 | 10:00<br>ID10026 |
| 11:00 |              |  |                 |                  |
| 12:00 |              |  |                 | 12:00<br>ID10043 |
| 13:00 |              | PAUSED<br>13:00                                | PAUSED<br>13:00 | PAUSED<br>13:00  |
| 14:00 |              | PAUSED<br>13:00 - 14:30                        |                 |                  |
| 15:00 |              |  |                 | 14:30<br>ID10002 |

Come si può vedere dall'immagine sopra, fermandoci con il cursore del mouse sulla scritta "CLOSED" (parte alta del giorno Lunedì), possiamo leggere che il centro resterà chiuso. Negli altri giorni, le ore di attività partono dalle 10:00 e la chiusura del centro per la pausa pranzo avviene dalle 13:00 alle 14:30 di ogni giorno, escluso il Lunedì.

# Colore Viola: Lista ed Orari delle Prenotazioni Presenti ed Attive

Ore di Volo già Prenotate quindi simulatore/i già Prenotato/i e Occupato/i

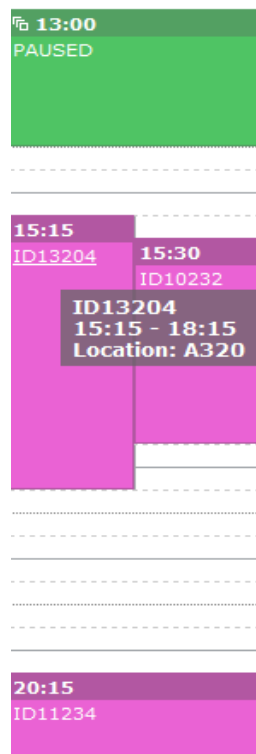
## Esempio 1

Fermandoci con il Mouse sull'ID (il numero identificativo di ogni socio e presente sulla "Golden Eagle Club" Card) vediamo che il Simulatore del B738, nella giornata del Sabato 24 Aprile è già stato prenotato per 1 ora, dalle 10:15 alle 11:15 dal Socio GEC con ID 10033 (le prenotazioni sono quindi anonime agli altri utenti, a meno che un altro utente non conosca il vostro ID)

| Ven, 23 Apr | Sab, 24 Apr | Dom, 25 Apr                                |
|-------------|-------------|--|
|             | 10:15       |  |
| 30          | ID10033     |  |
| 0403        |             |  |
|             |             | ID10033<br>10:15 - 11:15<br>Location: B738 |
|             |             |  |
|             |             |  |

## Esempio 2

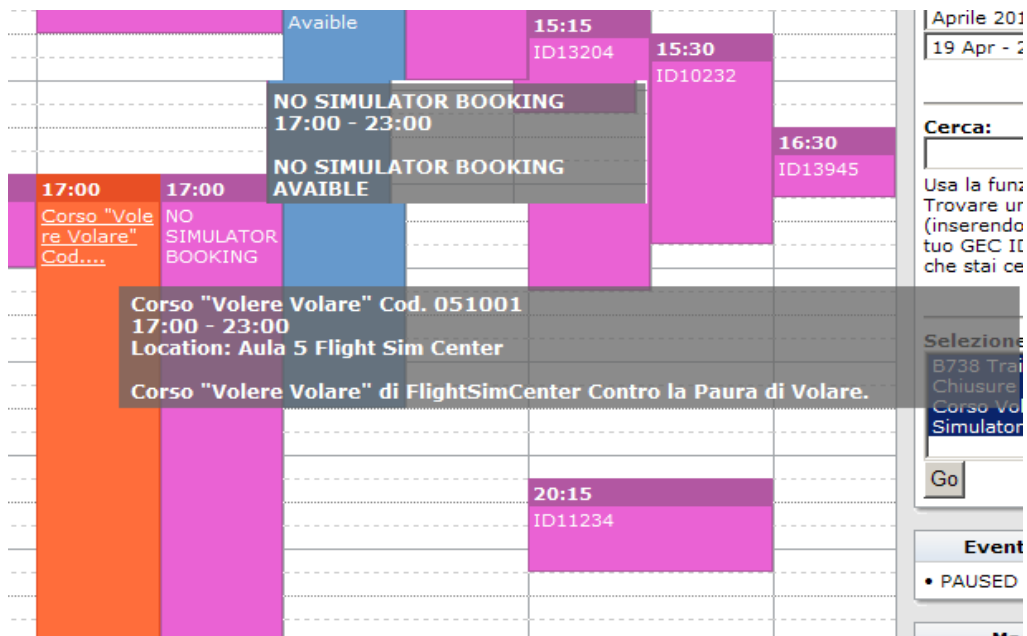
Sempre il 24 Aprile, sia il Simulatore del B738 che quello dell'A320 sono occupati in orari simili. Il Simulatore dell' **A320** è stato prenotato dal Socio **GEC ID 13204** dalle 15:15 alle 18:15, mentre il simulatore del **B738** è stato prenotato dalle 15:30 alle 17:15 dal **Socio GEC ID 10232**. Negli altri orari i simulatori non sono stati prenotati (Vedi zone di colore bianco)



# Colore Arancione: Lista ed Orari dei Corsi previsti presso il Centro FSC

Nell'esempio che segue, vediamo come possono essere evidenziate le altre attività possibili presso il FlightSimCenter.

In questo caso specifico la presenza di un "Corso contro la Paura di Volare" a partire dalle ore 17:00 di Giovedì 22 Aprile preclude anche la possibilità di prenotare i simulatori negli stessi orari del corso (magari proprio perché utilizzati per il Corso in questione), come si può vedere ben evidenziato in colore viola sempre dalle 17:00 sino a fine giornata e dalla scritta "No Simulator Booking Available" che appare fermanoci sopra con il mouse.



## FAQ – Le risposte alle domande più comuni.

**D. come faccio a verificare un appuntamento già confermato?**

**R. prima di tutto basta verificarlo nel Pilot Center dove sono sempre presenti e riassunte in elenco sia le prenotazioni “Accettate”, sia quelle “Pendenti”, oppure può consultare il Calendario e utilizzare la funzione “CERCA” inserendo il proprio “ID”**

**D. ho inviato una richiesta di prenotazione, quanto tempo devo attendere per la risposta?**

**R. solitamente una richiesta è verificata al massimo entro le 24/36/72 Ore dal suo arrivo secondo il tipo di richiesta pervenuta. Le specifiche sui tempi di attesa possibili sono elencate nel Modulo di Richiesta Prenotazioni.**

**D. se, in attesa di una conferma di prenotazione, arriva una richiesta identica, chi sarà prenotato per primo?**

**R. siccome viene memorizzata la data, l’ora, i minuti e i secondi di ogni richiesta pervenuta, le stesse vengono evase in ordine di arrivo, quindi, nel suo caso, il primo dei due che ha inviato la richiesta.**

**D. devo modificare/disdire una prenotazione già confermata, come faccio?**

**R. basta scrivere a [booking@flightsimcenter.eu](mailto:booking@flightsimcenter.eu) riportando nell’e-mail il Numero della Prenotazione e la volontà di disdirla, oppure, se entro le 24 ore dal suo appuntamento, vi è l’obbligo di telefonare al numero 0039.320.76.72.385, indicando il proprio ID, il numero della prenotazione da modificare/disdire ed in caso di modifica, i dati da variare per quella determinata prenotazione.**

**D. se arrivo in ritardo a un appuntamento, cosa succede?**

**R. per ritardi inferiori a 15 minuti non succede nulla, invece per ritardi superiori a 15 minuti rispetto l’ora assegnata con la conferma di prenotazione, si perde lo SLOT (cioè si viene esclusi dalla prenotazione) avendo come unica possibilità quella di attendere (ove possibile) uno spazio libero nell’arco della giornata per usufruire dei servizi prenotati, ma per i quali siete arrivati in ritardo ed avete perso il vostro Slot.**

**D. se non mi presento a un appuntamento, cosa succede?**

**R. se non ci si presenta a una prenotazione confermata avvisando il Centro FSC nei modi e nei termini di tempo previsti e descritti nel Regolamento Prenotazioni si perde solo lo SLOT (cioè si cancella solo quella prenotazione, obbligandovi a eseguire nuova prenotazione).**

**Nel caso invece si salti un appuntamento senza aver avvisato il Centro FSC, allora si perdono sia lo SLOT che le ORE/SERVIZI acquistati e relativi alla prenotazione alla quale siete risultati assenti senza avvisarci.**

**D. chi ha diritto a prenotare?**

**R. solo i SOCI del Golden Eagle Club, cioè gli iscritti al FlightSimCenter con relativo ID (codice a 5 cifre identificativo del Socio GEC) che permette l'accesso al Pilot Center da dove è possibile eseguire le prenotazioni.**

**In casi particolari, tipo ore volo acquistate con Coupon, l'accesso può essere dato temporaneamente per poter utilizzare il nostro sistema prenotazioni.**

**D. posso usare il mio ID per prenotare per altra persona che è comunque Socio GEC?**

**R. no, non è possibile prenotare per un'altra persona, anche se questa è regolarmente iscritta al GEC con abbonamento annuale non scaduto; se siete pilota e co-pilota sullo stesso volo, è sufficiente che uno dei due esegua la prenotazione specificando nelle NOTE del Modulo di Richiesta Prenotazione, che intende presentarsi con altro Socio GEC, riportando anche l'ID del Co-pilota.**

**D. le ore di volo effettuate finiscono poi nel proprio "Logbook", ma se voliamo in due e la prenotazione l'ho effettuata solo io, come può il mio co-pilota (ovviamente anche lui membro GEC) vedersi riconosciute le ore volo?**

**R. semplicemente compilando entrambi il rapportino di fine volo che troverete al Centro e che serve proprio a riconoscere le ore volo a ogni pilota a bordo del Simulatore, dando la possibilità a ogni pilota di inserire un commento relativo a quel volo specifico, commento che verrà registrato nel vostro Logbook personale.**